

Fondazione Artos

CARTA DEI SERVIZI

*La **Fondazione Artos** è un ente indipendente del Comune di Caronno Pertusella. Agisce nel rispetto della Legge e del suo Statuto ed opera attraverso un Consiglio d'amministrazione e un direttore da esso incaricato.*

Ha sede in Caronno Pertusella, presso il Palazzo Municipale di Piazza Aldo Moro 1.

*La **Fondazione Artos** - Cod. Fisc. P.I. 02967390127 - è iscritta nell'Albo regionale delle persone giuridiche private dal 16.07.2007(N. iscrizione REA - VA- n°0311918).*

*La **Fondazione Artos** ha redatto la **Carta dei Servizi** in conformità alla normativa di riferimento (D.P.C.M. del 2701-94, L 328/2000) descrive i servizi offerti e le modalità organizzative di erogazione delle prestazioni. Essa costituisce uno strumento di conoscenza e promozione per l'Utente.*

*Il **Codice Etico Comportamentale** è la base dei principi etici ai quali ogni destinatario - collaboratori interni ed esterni alla Fondazione - dovrà ispirarsi, finalizzato a raccomandare, promuovere o vietare determinati comportamenti.*

Il Presidente pro tempore

Ente Promotore e Gestore

Fondazione Artos sede Piazza A. Moro, 1 - 21042 Caronno Pertusella – Va
Tel. 02.96512409 – E-mail: info@fondazioneartos.it

Asilo Nido "IL PETTIROSSO – NIDO DI ARTOS"

Via IV Novembre 15 -21042 Caronno Pertusella – Va
Tel. 02.9659214 – E-mail: pettiroso@fondazioneartos.it

INDICE

1.MISSIONE E PRINCIPI FONDAMENTALI

1.1 - MISSIONE

1.2 - PRINCIPI FONDAMENTALI

2 FINALITA' STATUTARIE

2.1 - ATTIVITA'

3. ORGANI DELLA FONDAZIONE E PERSONALE

3.1 - ORGANI DELLA FONDAZIONE

3.2 - PERSONALE

4.SERVIZI OFFERTI

4.1 - PRE E POST SCUOLA

4.2 - ASILO NIDO

4.3 - EDUCATORI DI SOSTEGNO

4.4 - CENTRO RICREATIVO ESTIVO

4.5 - SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE

4.6 - TRASPORTO DIVERSAMENTE ABILI E ANZIANI

4.7 - SERVIZIO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE

5. RECLAMI E SUGGERIMENTI

6. RESPONSABILE DEL SERVIZIO

7. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

8. RIFERIMENTI E CONTATTI

1.MISSIONE E PRINCIPI FONDAMENTALI

1.1 – MISSIONE

Fondazione Artos è una Fondazione apartitica e apolitica, senza scopo di lucro, costituita il 28/12/2006, dal Comune di Caronno Pertusella per promuovere la cultura della Responsabilità Sociale in tutti i soggetti attivi del territorio (servizi, aziende, associazioni e singoli cittadini), chiamati a collaborare per l'erogazione di servizi ed opportunità sociali per le fasce deboli della popolazione.

Socio fondatore unico è il Comune di Caronno Pertusella, proprietario del 100% del fondo di dotazione.

Possono partecipare alla Fondazione – con lo status giuridico di membri partecipanti – anche persone fisiche, istituzioni e persone giuridiche di diritto pubblico o privato, nonché associazioni culturali e di volontariato, operanti nel territorio di Caronno Pertusella, senza fini di lucro, nei settori delle attività definite dall'articolo 3 dello Statuto e che espressamente sottoscrivano piena ed incondizionata accettazione degli scopi statutari della Fondazione.

1.2 - PRINCIPI FONDAMENTALI

I principi che ispirano l'attività della Fondazione sono: dignità umana, diritto alla vita, diritto all'integrità della persona, solidarietà ed uguaglianza.

La Fondazione intende contribuire alla difesa della dignità, dei diritti e della giustizia attraverso la conoscenza, le attività interculturali, la promozione e la difesa dei diritti di cittadinanza, l'attivazione di laboratori per la ricerca di nuove modalità di convivenza e confronto. Nel perseguimento delle finalità statutarie la Fondazione opera ricercando costantemente forme di collaborazione con le molteplici espressioni del volontariato sociale presenti sul territorio, intese quale valore aggiunto che va efficacemente e pienamente valorizzato.

Per la realizzazione dei suoi scopi la Fondazione potrà altresì avvalersi della collaborazione di istituzioni culturali, pubbliche e private, nonché di altri soggetti, pubblici e privati, che svolgano attività nei suoi settori di intervento.

Lo scopo primario di questi servizi è quello di offrire un sostegno alle famiglie, in particolar modo degli anziani e dei genitori lavoratori, tenendo conto delle esigenze di ciascuno (di socializzazione, di studio e di crescita educativa).

L'erogazione dei servizi deve essere continua, regolare e senza interruzioni.

A ciascun utente deve essere garantita un'informazione chiara, completa e tempestiva riguardo alle procedure, ai tempi e alle attività progettate per i servizi.

La Fondazione si impegna ad erogare servizi che corrispondano ai bisogni e alle esigenze dell'utenza rispettando criteri di efficienza ed efficacia, con programmazione e monitoraggio periodico dei risultati raggiunti.

2 FINALITA' STATUTARIE

La Fondazione Artos, che esaurisce la propria finalità nell'ambito territoriale della Regione Lombardia, opera senza fini di lucro e persegue finalità di solidarietà sociale nei confronti dei soggetti svantaggiati, in ragione di condizioni fisiche, sociali ed economiche.

2.1 - ATTIVITA'

Per il perseguimento delle suddette finalità la Fondazione ARTOS attiverà le seguenti attività:

a) promuovere e sostenere studi ed iniziative volte a migliorare il livello di conoscenza delle situazioni di emarginazione e criticità sociale interessanti il territorio di Caronno Pertusella e, nei limiti previsti dalla legge, eventuali Comuni limitrofi ed enti, previa stipula e sottoscrizione di specifica convenzione, al fine di migliorare e rendere maggiormente incisiva la capacità di risposta del Servizio Sociale dell'Ente fondatore di fronte alle situazioni di bisogno;

b) promuovere ed organizzare iniziative ed attività volte a prevenire situazioni di criticità e di disagio sociale con particolare riferimento alla popolazione anziana, collaborando all'uopo con la struttura del Servizio Sociale comunale sul fronte della proposizione di percorsi atti a favorire la socializzazione delle persone anziane, l'organizzazione e la gestione di specifici servizi legati all'assistenza domiciliare, la soluzione di situazioni d'emergenza e la ricerca di progetti innovativi;

c) promuovere ed organizzare iniziative volte a favorire l'emancipazione di soggetti diversamente abili, la loro integrazione sociale ed il loro inserimento nel mondo del lavoro, anche attraverso gestione di servizi quali centri diurni, comunità alloggio, cooperative sociali, e così via;

d) collaborare con l'Ente fondatore con attività di tipo psicologico, sia in stretta collaborazione con il servizio tutela minori, sia nei rapporti con l'Autorità Giudiziaria per i provvedimenti relativi all'affidamento dei minori e alle tematiche annesse (mediazione familiare e così via);

e) promuovere e gestire iniziative volte a favorire la prevenzione del disagio in ambito familiare con particolare riferimento all'organizzazione e gestione della "*scuola per genitori*" rivolta ai genitori con figli in età evolutiva, nonché organizzare, in collaborazione con altre strutture del territorio (Scuole, RSA Casa Cova, Centro Diurno Disabili, Auser Centro Anziani, LILT e così via) serate a tema per la gestione di problematiche di varia natura;

f) collaborare con l'Ente fondatore per favorire il perseguimento di una più completa ed efficace proposta educativa per i bambini in età pre-scolare all'interno della struttura organizzativa dell'Asilo Nido comunale o presso altre strutture per l'infanzia;

g) collaborare con l'Autorità scolastica per favorire e sostenere iniziative di carattere complementare rispetto all'ordinaria attività didattica ed educativa per offrire un servizio più completo alla cittadinanza in età scolare, nell'ambito dei programmi promossi e sostenuti dal Comune fondatore per il "diritto allo studio" (organizzazione dei servizi di pre e post scuola, assistenza educativa durante il periodo della refezione scolastica, organizzazione di particolari percorsi formativi volti a favorire il pieno inserimento di alunni con particolari difficoltà di apprendimento e/o relazionali, valorizzazione della valenza educativa dei momenti ludici, e così via);

h) organizzare e gestire momenti aggregativi e formativi per gli adolescenti, ivi comprese le iniziative di carattere ludico ed educativo destinate ai ragazzi in età scolare nel periodo di sospensione estiva dell'attività scolastica;

i) promuovere e gestire iniziative volte a favorire l'aggregazione giovanile e la valorizzazione dell'apporto creativo e motivazionale delle giovani generazioni, offrendo anche servizi specifici per agevolare l'inserimento dei giovani, anche diversamente abili, nel mondo del lavoro: tali attività possono essere realizzate anche attraverso il Centro Educativo Ricreativo del Comune con l'ausilio di educatori.

Tale servizio è rivolto in particolare ai minori segnalati dalle Istituzioni Scolastiche e/o dal Servizio Tutela Minori, in particolare con decreto del Tribunale Minorenni, fermo restando che al servizio, rivolto a bambini/e e/o ragazzi/e dai 6 ai 20 anni circa, deve sempre essere ammesso l'accesso spontaneo;

j) sostenere l'azione delle famiglie in campo educativo e per l'associazionismo familiare;

k) promuovere azioni ed interventi finalizzati allo sviluppo del microcredito per favorire l'avvio di attività di imprenditoria sociale e a sostegno delle famiglie;

l) promozione di iniziative formative a favore dei soggetti interessati alla fuoriuscita anticipata dal

mercato del lavoro;

m) promuovere ed organizzare iniziative di carattere culturale, anche in accordo con la biblioteca civica ed altre associazioni culturali, quali mostre, spettacoli teatrali e musicali, cineforum, lettura guidata di opere letterarie, dibattiti e conferenze su tematiche di carattere storico, artistico, filosofico e scientifico e su questioni d'attualità di rilevante interesse ed impatto sociale, nonché pubblicazioni ed iniziative editoriali;

n) promuovere iniziative volte alla tutela ed alla valorizzazione del patrimonio storico, culturale, artistico ed architettonico presente nel territorio di Caronno Pertusella, ivi comprese iniziative finalizzate a favorire la diffusione della conoscenza dell'evoluzione storica e sociale della Comunità locale, il recupero e la valorizzazione di tradizioni popolari e la rivalutazione delle radici culturali della Comunità stessa;

o) promuovere iniziative volte a favorire l'educazione alla mondialità attraverso l'integrazione degli stranieri e la predisposizione di progetti di cooperazione internazionale;

p) ogni altra iniziativa ed attività volta alla risoluzione di nuovi problemi emergenti a seguito delle mutate condizioni sociali della popolazione.

3. ORGANI DELLA FONDAZIONE E PERSONALE

3.1 - ORGANI DELLA FONDAZIONE

Sono Organi della Fondazione (come previsti dallo Statuto vigente):

- a) l'Assemblea dei Fondatori (Fondatore unico Comune di Caronno Pertusella),
- b) il Consiglio di Amministrazione,
- c) il Presidente,
- d) l'Assemblea di partecipazione
- e) il Comitato dei Volontari,
- f) il Direttore,
- g) il Revisore Legale.

Al Consiglio di Amministrazione, in particolare, sono attribuiti i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione. Il Presidente del Consiglio di Amministrazione ha la rappresentanza legale dell'Ente. Il Direttore della Fondazione è nominato dal Consiglio di Amministrazione. In sua assenza il Presidente assolve anche le funzioni del Direttore.

3.2 – PERSONALE

Il personale educativo è l'anima della Fondazione Artos ed è composto da educatori diplomati e laureati. Alla formazione specialistica e la necessaria esperienza affiancano passione educativa, competenza e aggiornamento. Tutto ciò permette agli educatori di svolgere al meglio il proprio lavoro ed offre agli utenti un adeguato servizio.

La figura del coordinatore organizza e gestisce i servizi educativi e gli educatori; si impegna inoltre a sostituirli in caso di loro assenza.

Il personale dell'Asilo nido rispetta le procedure di sicurezza ed è addestrato annualmente secondo le normative vigenti sulla formazione obbligatoria (Primo soccorso –Sostegno di base delle funzioni vitali in età pediatrica, Prevenzione incendi, HACCP).

Il personale amministrativo è caratterizzato da competenze professionali e personali che hanno garantito fino ad oggi una gestione di qualità dei servizi attivati.

4.SERVIZI OFFERTI

AREA BAMBINI E RAGAZZI

- Servizi pre-post scuola per materne e primarie statali (bambini dai 3 anni agli 11 anni)
- Asilo nido (bambini dai 3 mesi ai 3 anni)
- Servizio di assistenza educativa alla persona all'interno delle strutture scolastiche del territorio
- Centro ricreativo estivo (bambini dai 3 anni ai 12 anni)

AREA ADULTI E ANZIANI

- trasporto di persone diversamente abili e anziani
- assistenza domiciliare

4.1 – PRE E POST SCUOLA

La Fondazione Artos gestisce i servizi di pre e post scuola a materne e primarie statali, tenendo conto del principio della centralità del bambino e della continuità educativa. Le attività sono organizzate secondo la finalità ludico-ricreativa, di socializzazione, di crescita educativa e le esigenze di studio di ciascun bambino /ragazzo, pur adeguate alla brevità della durata del servizio. Il rapporto alunni/ educatore per i servizi pre e post-scolastici è 30/1. I giorni di funzionamento dei servizi coincidono con quelli previsti dal calendario scolastico. La data di inizio dei servizi è fissata, di regola, il secondo giorno dall'inizio della scuola. La data di fine servizi è fissata in concomitanza con l'ultimo giorno dell'anno scolastico. Il servizio di pre-scuola prevede una durata massima di 35 minuti prima dell'inizio delle attività scolastiche. Il servizio di post-scuola prevede che il servizio sia erogato nel periodo post lezioni scolastiche per una durata massima di 2 ore.

4.2 - ASILO NIDO

L' Asilo Nido "IL PETTIROSSO – NIDO DI ARTOS" accoglie bambini in età compresa dai 3 ai 36 mesi, nella struttura di Via IV Novembre 15 a Caronno Pertusella.

L'obiettivo primario è affiancare i genitori nella crescita del loro bambino e rispondere alle esigenze di ogni singola famiglia. L'Asilo Nido "IL PETTIROSSO – NIDO DI ARTOS" garantisce un'apertura di 48 settimane annuali. L'orario di apertura settimanale è dalle ore 7,30 alle ore 18,30, dal lunedì al venerdì.

4.3 – EDUCATORI DI SOSTEGNO

Fondazione Artos fornisce e gestisce il personale per il servizio di assistenza educativa alla persona all'interno delle strutture scolastiche presenti sul territorio, dalla scuola dell'infanzia alla scuola secondaria di 1°grado (cosiddette ore di "sostegno", contribuendo con l'Autorità scolastica a garantire il "diritto allo studio"). L'obiettivo è quello di sviluppare l'autonomia e garantire il benessere per la crescita della persona e/o socialmente svantaggiata, o con difficoltà di apprendimento. L'educatore collabora con il personale scolastico, i genitori e i centri specialistici.

4.4 - CENTRO RICREATIVO ESTIVO

È un servizio che dà la possibilità di gestire il periodo delle vacanze estive in modo strutturato e significativo proponendo attività di laboratorio, di gioco, ricreative e motorie. Inoltre, permette di vivere esperienze a contatto con la natura anche fuori dal territorio. Alla base di tutto ciò vi è il

bambino che deve vivere esperienze positive, socializzare e relazionarsi con i coetanei.
Si rivolge a bambini dai 3 ai 6 anni e dai 6 ai 12 anni, nei mesi di giugno/ luglio, in struttura idonea sul territorio.

4.5 - SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE

Il servizio prevede l'erogazione di assistenza domiciliare a favore di persone anziane.
Un operatore ASA offre il servizio di assistenza fisica ad anziani in difficoltà, aiutandoli anche a svolgere le loro commissioni (pagare utenze, andare dal medico, fare la spesa), in maniera da garantire per quanto possibile la loro autonomia in ambiente quotidiano, con tutela e sorveglianza, prevenendo l'isolamento sociale.

4.6 - TRASPORTO DIVERSAMENTE ABILI E ANZIANI

La Fondazione Artos ha in dotazione un pulmino per il trasporto delle persone anziane, diversamente abili e con disagio sociale presso le strutture scolastiche, centri di terapia e le loro abitazioni, anche fuori dal territorio comunale.

4.7 - SERVIZIO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE:

La fondazione Artos organizza corsi di formazione specifici per il personale

- C.SO FORMAZIONE SICUREZZA
- HACCP
- PRIMO SOCCORSO
- ANTINCENDIO
- C.SI DI FORMAZIONE SPECIFICI PER IL PERSONALE IN SERVIZIO AL NIDO E PRESSO LE SCUOLE DEL TERRITORIO

5. RECLAMI E SUGGERIMENTI

La Fondazione Artos si impegna ad effettuare con periodicità annuale una rilevazione sulla qualità percepita dei servizi integrativi pre e post-scolastici e nido, mediante questionari rivolti ai genitori e un canale di comunicazione costante famiglie/educatori/personale.

I cittadini possono presentare reclami per:

- a) segnalare eventuali episodi di disservizio o di grave violazione dei principi enunciati nella presente Carta;
- b) presentare suggerimenti ed osservazioni per il miglioramento dei servizi erogati.

I reclami possono essere trasmessi alla fondazione in forma scritta e non anonima a:

Fondazione Artos P.zza A. Moro, 1 Caronno Pertusella Tel e fax 0296512409 - e-mail: info@fondazioneartos.it

6. RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Referente responsabile dell'attuazione della Carta è il Presidente dell'ente pro tempore.

7. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali avviene nel rispetto delle disposizioni di cui al Regolamento Europeo n. 679/2016.

8. RIFERIMENTI E CONTATTI

Ente Promotore e Gestore:

Fondazione Artos sede Piazza A. Moro, 1 - 21042 Caronno Pertusella – Va
Tel. 02.96512409 – E-mail: info@fondazioneartos.it

Asilo Nido "IL PETTIROSSO – NIDO DI ARTOS"

Via IV Novembre 15 -21042 Caronno Pertusella – Va
Tel. 02.9659214 – E-mail: pettirosso@fondazioneartos.it