



Fondazione artos
Il valore aggiunto alla solidarietà
Partner Comune Caronno Pertusella

ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI E DISABILI

CARTA DEI SERVIZI

relativa a servizio di assistenza educativa domiciliare per minori e disabili che abitano nell'ambito Distrettuale di Saronno (comprendente i Comuni di Caronno Pertusella, Cislago, Gerenzano, Origgio, Saronno e Uboldo)

TITOLO DEL SERVIZIO	Assistenza educativa domiciliare per minori e disabili
REFERENTI DEL SERVIZIO	<p>La figura del coordinatore all'interno del servizio svolgerà le seguenti funzioni:</p> <ul style="list-style-type: none">-selezione del personale idoneo alla mansione;-gestione delle fasi d'inserimento degli utenti: incontri con le famiglie, incontri d'equipe per la definizione degli interventi e l'assegnazione degli educatori;-organizzazione, coordinamento e supervisione pedagogica degli educatori impiegati nel servizio, monitoraggio dell'attuazione del progetto educativo e verifica degli obiettivi stabiliti;-organizzazione di incontri periodici che favoriscano un lavoro di rete con scuola, servizi sociali, famiglia;-gestione delle necessità, richieste e bisogni professionali degli educatori che operano nel servizio.
DESTINATARI	Il servizio è rivolto a minori che presentano problemi di disabilità o che non ricevono le cure necessarie in quanto crescono in ambienti familiari disorganizzati o problematici.
FINALITA' GENERALI	Le finalità generali sono:



Fondazione artos

Il valore aggiunto alla solidarietà
Partner Comune Caronno Pertusella

	<ul style="list-style-type: none">-sostenere il minore in ciò che costituisce il suo mondo: la scuola, i compagni, la famiglia e la casa.-osservare le relazioni e le dinamiche familiari per fare interventi mirati a sostegno della genitorialità e alla valorizzazione delle relazioni;-promuovere l'autonomia personale e un adeguato inserimento sociale
ATTIVITA'	<p>La figura dell'educatore socio-pedagogico, all'interno del servizio di riferimento potrà svolgere le seguenti funzioni:</p> <ul style="list-style-type: none">-Osservare le dinamiche relazionali genitori/figli e l'ambiente di vita del minore in modo da saper progettare interventi adeguati;-Sostenere la genitorialità e il minore con fragilità/disabilità supportando, qualora ci fossero, anche le relazioni fraterne;-Rilevare i bisogni del minore e progettare delle attività che promuovano la sua crescita e la sua autonomia;-Accompagnare il minore nell'inserimento di attività che si svolgono al di fuori delle mura domestiche (attività sportive, centri di aggregazione, ecc) facilitando le dinamiche tra pari e favorendo l'integrazione;-Collaborare con le insegnanti aiutando il minore nei compiti a casa;-Potenziare e mantenere, nel minore con disabilità, le abilità personali di base, raggiungendo un buon livello di autonomia e indipendenza sia nella cura di sé sia nell'affrontare la quotidianità;-Individuare e segnalare situazioni di rischio degli utenti;-Lavorare in equipe con altri educatori, il coordinatore, l'assistente sociale e lo psicologo per la definizione, monitoraggio e verifica del progetto individuale;
MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO	<p>L'accesso al servizio avviene tramite i Servizi Sociali del Comune.</p> <ul style="list-style-type: none">-L'utente può rivolgersi all'assistente Sociale del proprio Comune e presentare la richiesta, qualora la



Fondazione artos

Il valore aggiunto alla solidarietà
Partner Comune Caronno Pertusella

	<p>richiesta venga accolta verrà proposto all'utente l'elenco degli enti accreditati;</p> <p>-Scelto l'ente a cui rivolgersi l'assistente sociale trasmette la richiesta di attivazione del servizio, il Progetto educativo Individualizzato e le modalità di espletamento degli interventi e la loro quantificazione;</p> <p>- L'ente scelto prenderà in carico l'utente ed effettuerà il servizio negli orari concordati, dopo aver firmato il contratto con l'utente;</p> <p>- Il Coordinatore presenterà l'operatore di riferimento e lascerà alla famiglia la sua reperibilità e tutti i riferimenti utili;</p> <p>- L'operatore assegnato alla famiglia, effettuerà gli interventi secondo gli orari e le modalità stabilite. Le prestazioni saranno registrate su un foglio presenza che dovrà essere validato dalla firma dell'utente o da un suo familiare;</p>
RISORSE UMANE ADDETTE AL SERVIZIO	<p>Coordinatore (laureato) con funzione organizzativa, di supervisione e di raccordo tra i diversi enti presenti sul territorio.</p> <p>Educatori socio-pedagogici in possesso di Laurea specialistica L19 o con titolo adeguato o in fase di adeguamento in base alla legge di bilancio 2018 con esperienza lavorativa di almeno un anno in un servizio educativo.</p>
COSTO DEL SERVIZIO	<p>L'erogatore s'impegna a produrre le prestazioni di servizio ad un corrispettivo di 22,54 +IVA per ora di prestazione di 60' con tempo di trasferimento da un utente all'altro a proprio carico.</p>
DIRITTI DEGLI UTENTI	<p>L'accesso ai servizi è garantito in maniera equa. La dignità personale è sempre rispettata. E' garantita la riservatezza sulle informazioni che riguardano le condizioni sociali, economiche e di salute.</p>
SEGNALAZIONI E RECLAMI	<p>I familiari degli utenti possono presentare alla Fondazione osservazioni, segnalazioni, proposte e reclami, con lettera scritta:</p>



Fondazione artos

Il valore aggiunto alla solidarietà
Partner Comune Caronno Pertusella

	<ul style="list-style-type: none">- consegnandola direttamente all'ufficio della Fondazione c/o edificio comunale.- inviandola per e-mail (info@fondazioneartos.it).
--	--