

INFORMAZIONI PERSONALI

LUCIA VIGANO'

 21042 Caronno P.Ila (VA)

 lucia.viga@gmail.com

Sesso femmina | Data di nascita 14/05/1979 | Nazionalità italiana

POSIZIONE RICOPERTA

Istruttore educativo socio-culturale cat.C2
Educatrice professionale - Counsellor

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

03/07/2006 ad oggi

Educatrice professionale esperta in inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati (22.9 – QRSP Regione Lombardia)
Counsellor (21.7 – QRSP Regione Lombardia)

Comune di Saronno - p.zza della Repubblica, 7 – 21047 Saronno

- Colloqui di accoglienza ed orientamento;
- Programmazione di interventi per l'inserimento lavorativo ed il mantenimento del posto di lavoro;
- Monitoraggio tirocini lavorativi;
- Mediazione con le aziende per favorire l'inserimento lavorativo;
- Partecipazione a bandi finalizzati a favorire l'inserimento lavorativo di persone disabili o con svantaggio sociale (preparazione presentazione progetti, redazione business plan, rendicontazioni);
- Raccordo e lavoro in rete con realtà del territorio (servizi sociali comunali, servizi specialistici, collocamento mirato, realtà produttive).

Settore Servizi Sociali

Agosto 2002 – luglio 2006

Educatrice professionale

Sodalitas 2000 società cooperativa sociale, sede legale in via Vaniero, 13 – 20148 Milano

- Programmazione, monitoraggio e verifica attività;
- Conduzione e gestione di gruppi di lavoro di disabili giovani ed adulti;
- Stesura e gestione in équipe di progetti con realtà del territorio (scuole, gruppo volontari).

Settore Centro Diurno Disabili "Il Faro" di Cogliate

Agosto 2004 ed agosto 2005

Vice-direttrice di colonie estive per disabili

Sodalitas 2000 società cooperativa sociale, sede legale in via Vaniero, 13 – 20148 Milano

- Organizzazione e gestione delle attività ricreative, di cura e di turnazione del personale;
- Supervisione e controllo degli educatori.

Settore Colonia Estiva in Igea – Marina (Rimini)

Da settembre a dicembre 2004

Collaboratrice per lo svolgimento di attività didattiche on-line

Università Cattolica del Sacro Cuore, L.go Gemelli, 1 – Milano

- Gestione del forum tra studenti e gestione dell'aula virtuale nell'ambito dell'insegnamento dei Pedagogia speciale, corso di laurea in Scienze della Formazione Primaria.

Settore Didattica – Facoltà di Scienze Della Formazione

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2018 – 2020 **Corso triennale di Counseling Sistemico** Diploma
 Scuola Triennale Di Counseling sistemico C.T.A. – Centro di Terapia dell'Adolescenza, Milano
- Prospettive di ascolto, supporto e cambiamento rivolte a persone che stanno vivendo un momento particolare di difficoltà, insegnando loro a raccontarsi, tenendo conto della propria storia emotiva e attribuendo dei nuovi significati attivando risorse che permettono di tornare a essere protagonisti della propria vita.
 - Approccio basato sul modello sistemico relazionale integrato alla Teoria dell'Attaccamento applicato all'ambito del Counseling. Questo significa mettere in primo piano la comunicazione interpersonale, l'attribuzione di significati e l'attivazione di risorse che permettano l'uscita dei clienti da situazioni di stallo. Questi ultimi, infatti, sono partecipanti attivi, protagonisti della propria vita, che il counselor aiuta nell'individuazione degli strumenti per trovare le risposte alla difficoltà in atto.
- 2013 ad oggi Partecipazione a convegni e seminari organizzati da Regione Lombardia ed enti di settore aventi per oggetto tematiche relative all'attuale situazione del mercato del lavoro ed alle direttive legislative ed attuative delle politiche attive del lavoro.
 Partecipazione a convegni e seminari organizzati da Regione Lombardia ed enti di settore aventi per oggetto tematiche relative alla disabilità, alle metodologie di intervento per favorire il lavoro di rete, per la presa in carico di persone fragili ed il loro inserimento lavorativo.
- 2010 **Corso di formazione "Il bilancio delle competenze"** (64 ore complessive) Attestato di frequenza
 LaborLab e IREF, nell'ambito del programma regionale "Linee di sviluppo per la valorizzazione del capitale umano - Azione Alfa", dedicata alla formazione degli operatori di politiche attive del lavoro.
- La richiesta di competenze nell'attuale scenario del mercato del lavoro;
 - Il contesto normativo regionale;
 - Le principali tecniche per realizzare un bilancio di competenze, laboratorio esperienziale.
- 2009 **Convegno "Le vie del cambiamento"** Attestato di partecipazione
 IRS – Istituto per la Ricerca Sociale
- Prospettive di cambiamento e ruoli dei servizi rivolti alla disabilità.
- 2008 – 2009 **Corso di formazione "I servizi sociali in Regione Lombardia dopo la L.R. n°3/2008"** (64 ore complessive) Attestato di frequenza
 Università degli Studi Milano-Bicocca
- Analisi del contesto legislativo; sussidiarietà e no-profit; metodologie e tecniche di intervento; ruolo delle istituzioni.
- 2007 **Corso di formazione "Il Promotore Diretto"** (64 ore complessive) Attestato di frequenza
 IRECOOP Lombardia
- Analisi del contesto aziendale profit e no-profit;
 - Metodologie e tecniche di comunicazione aziendale e sociale; marketing e processi di negoziazione.
- 2007 **Corso di formazione "Progettare il percorso educativo nel servizio di inserimento lavorativo"** (42 ore complessive) Attestato di frequenza
 Comune di Saronno
- Prassi, normative per l'organizzazione e gestione del servizio e sviluppo del lavoro di rete.

Gennaio – marzo 2006

Corso di alta Formazione “Un approccio interdisciplinare alle attuali problematiche familiari. Diritto e prospettive socio-psico-pedagogiche” (64 ore complessive)

Attestato di frequenza

Università Cattolica di Milano, con il patrocinio dell’Ordine degli Avvocati di Milano.

- Diritto di famiglia; pedagogia sociale; psicologia e sociologia.

2005

Convegno “Arti in ascolto: le artiterapie nella relazione di aiuto”

Attestato di partecipazione

Cooperative Sociali C.I.M.A.S. e Solaris, ASL3 di Monza e comune di Lissone

- Interventi teorici e laboratori di musico-danza-arte terapia

2004

Laurea in Scienze dell’Educazione – votazione: 110/110 e lode

Livello 7 QEQ

Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano – Facoltà di Scienze della Formazione

Tesi “disabilità grave in età giovanile: pratiche educative e formazione all’autonomia”.
Relatrice prof.ssa Rita Sidoli

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Italiano

Altre lingue

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	A1	A1	A1	A1

Competenze comunicative

Tutti i lavori intrapresi, poiché hanno sempre richiesto la collaborazione con altri individui afferenti da ambienti a volte distanti per impostazione o orientamento professionale, hanno reso indispensabile la capacità di comunicare ed ascoltare al fine di individuare l’obiettivo comune.

Le molteplici esperienze fino ad oggi fatte, sia in ambito lavorativo che formativo, mi hanno spesso vista coinvolta in attività che richiedono un lavoro in team. Alcune di queste, basate su una ri-progettazione continua delle attività e delle finalità, hanno richiesto un costante lavoro di discussione e confronto con il gruppo di lavoro, potenziando le mie risorse personali di flessibilità e mediazione.

Competenze organizzative e gestionali

I ruoli lavorativi ricoperti mi hanno permesso di potenziare le capacità di organizzare e gestire il lavoro di rete tra più soggetti: mi riferisco in particolare all’esperienza come tutor per l’inserimento lavorativo, in cui è fondamentale saper gestire le dinamiche tra soggetti con diverse posizioni professionali o personali, affinché non vengano disperse energie e si creino difficoltà relazionali.

La gestione e partecipazione a bandi e progetti mi ha permesso di potenziare le capacità di raggiungere obiettivi nel rispetto di tempi e qualità dei risultati, imparando a gestire in maniera funzionale lo stress ed attivando strategie di problem solving.

L’esperienza come vice-direttrice mi ha permesso di sperimentarmi nella gestione delle risorse umane e degli aspetti logistico-organizzativi dell’attività. Tali aspetti gestionali sono maturati anche a seguito della mia partecipazione ad attività politiche locali, in qualità di consigliere comunale con delega a progetti per minori, giovani e mondialità.

Competenze professionali

Conoscenza dei processi di qualità in conformità della norma UNI EN ISO 9001:20015, avendo ruolo di Responsabile Sistema Qualità.

Corso di formazione per addetti all’anti-incendio e corso di primo-soccorso.

Competenze informatiche

Buona conoscenza ed uso del sistema operativo Windows XP, negli applicativi di Word, Excel e Power point. Utilizzo senza alcun problema di Internet ed E-Mail.

Altre competenze

Da autodidatta ho imparato a suonare la chitarra ed ho discrete conoscenze musicali e coreutiche. Sono appassionata di trekking, specialmente in località di montagna.

Patente di guida Patente B, automunita

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni

“Educare il disabile giovane ed adulto” in *Disabilità adulta: problematiche educative e sociali* a cura di R. Sidoli e M. Cabrini, ed. ISU – Università Cattolica, Milano, 2008

Appartenenza a gruppi / associazioni

Attualmente ricopro la carica di vice-presidente della fondazione “Artos” di Caronno Pertusella.

Socia dell’Associazione Teatrale “Crazy Dreamers” di Caronno Pertusella.

Dati personali

In base alla normativa 196/2003, autorizzo il trattamento dei miei dati personali. Dichiaro inoltre di essere a conoscenza delle direttive indicate agli artt. 46 e 47 del DPR n.445/2000.

Caronno Pertusella, maggio 2021

In fede
Lucia Viganò