

## INFORMAZIONI PERSONALI

## LUCIA VIGANO'

📍 Via San Giovanni Bosco, 114 – 21042 Caronno P.Ia (VA)

📞 333/4214493

✉ [lucia.viga@gmail.com](mailto:lucia.viga@gmail.com)

Sesso femmina | [Data di nascita](#) 14/05/1979 | [Nazionalità](#) italiana

## POSIZIONE RICOPERTA

Istruttore educativo socio-culturale cat.C2  
Educatrice professionale

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

03/07/2006 ad oggi

**Educatrice professionale esperta in inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati (26.3 – QRSP Regione Lombardia)**

Comune di Saronno - p.zza della Repubblica, 7 – 21047 Saronno

- Colloqui di accoglienza ed orientamento;
- Programmazione di interventi per l'inserimento lavorativo ed il mantenimento del posto di lavoro;
- Monitoraggio tirocini lavorativi;
- Mediazione con le aziende per favorire l'inserimento lavorativo;
- Partecipazione a bandi finalizzati a favorire l'inserimento lavorativo di persone disabili o con svantaggio sociale (preparazione presentazione progetti, redazione business plan, rendicontazioni);
- Raccordo e lavoro in rete con realtà del territorio (servizi sociali comunali, servizi specialistici, collocamento mirato, realtà produttive).

**Settore** Servizi Sociali

Agosto 2002 – luglio 2006

**Educatrice professionale**

Sodalitas 2000 società cooperativa sociale, sede legale in via Vaniero, 13 – 20148 Milano

- Programmazione, monitoraggio e verifica attività;
- Conduzione e gestione di gruppi di lavoro di disabili giovani ed adulti;
- Stesura e gestione in équipe di progetti con realtà del territorio (scuole, gruppo volontari).

**Settore** Centro Diurno Disabili "Il Faro" di Cogliate

Agosto 2004 ed agosto 2005

**Vice-direttrice di colonie estive per disabili**

Sodalitas 2000 società cooperativa sociale, sede legale in via Vaniero, 13 – 20148 Milano

- Organizzazione e gestione delle attività ricreative, di cura e di turnazione del personale;
- Supervisione e controllo degli educatori.

**Settore** Colonia Estiva in Igea – Marina (Rimini)

Da settembre a dicembre 2004

**Collaboratrice per lo svolgimento di attività didattiche on-line**

Università Cattolica del Sacro Cuore, L.go Gemelli, 1 – Milano

- Gestione del forum tra studenti e gestione dell'aula virtuale nell'ambito dell'insegnamento dei Pedagogia speciale, corso di laurea in Scienze della Formazione Primaria.

**Settore** Didattica – Facoltà di Scienze Della Formazione

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2013 ad oggi Partecipazione a convegni e seminari organizzati da Regione Lombardia ed enti di settore aventi per oggetto tematiche relative all'attuale situazione del mercato del lavoro ed alle direttive legislative ed attuative delle politiche attive del lavoro.  
Partecipazione a convegni e seminari organizzati da Regione Lombardia ed enti di settore aventi per oggetto tematiche relative alla disabilità, alle metodologie di intervento per favorire il lavoro di rete, per la presa in carico di persone fragili ed il loro inserimento lavorativo.
- 2010 **Corso di formazione "Il bilancio delle competenze"** (64 ore complessive) Attestato di frequenza  
LaborLab e IREF, nell'ambito del programma regionale "Linee di sviluppo per la valorizzazione del capitale umano - Azione Alfa", dedicata alla formazione degli operatori di politiche attive del lavoro.  
  - La richiesta di competenze nell'attuale scenario del mercato del lavoro;
  - Il contesto normativo regionale;
  - Le principali tecniche per realizzare un bilancio di competenze, laboratorio esperienziale.
- 2009 **Convegno "Le vie del cambiamento"** Attestato di partecipazione  
IRS – Istituto per la Ricerca Sociale  
  - Prospettive di cambiamento e ruoli dei servizi rivolti alla disabilità.
- 2008 – 2009 **Corso di formazione "I servizi sociali in Regione Lombardia dopo la L.R. n°3/2008"** (64 ore complessive) Attestato di frequenza  
Università degli Studi Milano-Bicocca  
  - Analisi del contesto legislativo; sussidiarietà e no-profit; metodologie e tecniche di intervento; ruolo delle istituzioni.
- 2007 **Corso di formazione "Il Promotore Diretto"** (64 ore complessive) Attestato di frequenza  
IRECOOP Lombardia  
  - Analisi del contesto aziendale profit e no-profit;
  - Metodologie e tecniche di comunicazione aziendale e sociale; marketing e processi di negoziazione.
- 2007 **Corso di formazione "Progettare il percorso educativo nel servizio di inserimento lavorativo"** (42 ore complessive) Attestato di frequenza  
Comune di Saronno  
  - Prassi, normative per l'organizzazione e gestione del servizio e sviluppo del lavoro di rete.
- Gennaio – marzo 2006 **Corso di alta Formazione "Un approccio interdisciplinare alle attuali problematiche familiari. Diritto e prospettive socio-psico-pedagogiche"** (64 ore complessive) Attestato di frequenza  
Università Cattolica di Milano, con il patrocinio dell'Ordine degli Avvocati di Milano.  
  - Diritto di famiglia; pedagogia sociale; psicologia e sociologia.
- 2005 **Convegno "Arti in ascolto: le artiterapie nella relazione di aiuto"** Attestato di partecipazione  
Cooperative Sociali C.I.M.A.S. e Solaris, ASL3 di Monza e comune di Lissone  
  - Interventi teorici e laboratori di musico-danza-arte terapia
- 2004 **Laurea in Scienze dell'Educazione – votazione: 110/110 e lode** Livello 7 QEQ  
Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano – Facoltà di Scienze della Formazione  
Tesi "disabilità grave in età giovanile: pratiche educative e formazione all'autonomia".  
Relatrice prof.ssa Rita Sidoli

**COMPETENZE PERSONALI**

|                                       |  |         |             |                  |                    |
|---------------------------------------|--|---------|-------------|------------------|--------------------|
| Lingua madre                          | Italiano   |         |             |                  |                    |
| Altre lingue                          | COMPRESIONE  |         | PARLATO     |                  | PRODUZIONE SCRITTA |
|                                       | Ascolto  | Letture | Interazione | Produzione orale |                    |
| Inglese                               | A1   | A1      | A1          | A1               | A1                 |
| Competenze comunicative               | <p>Tutti i lavori intrapresi, poiché hanno sempre richiesto la collaborazione con altri individui afferenti da ambienti a volte distanti per impostazione o orientamento professionale, hanno reso indispensabile la capacità di comunicare ed ascoltare al fine di individuare l'obiettivo comune.</p> <p>Le molteplici esperienze fino ad oggi fatte, sia in ambito lavorativo che formativo, mi hanno spesso vista coinvolta in attività che richiedono un lavoro in team. Alcune di queste, basate su una ri-progettazione continua delle attività e delle finalità, hanno richiesto un costante lavoro di discussione e confronto con il gruppo di lavoro, potenziando le mie risorse personali di flessibilità e mediazione.</p>   |         |             |                  |                    |
| Competenze organizzative e gestionali | <p>I ruoli lavorativi ricoperti mi hanno permesso di potenziare le capacità di organizzare e gestire il lavoro di rete tra più soggetti: mi riferisco in particolare all'esperienza come tutor per l'inserimento lavorativo, in cui è fondamentale saper gestire le dinamiche tra soggetti con diverse posizioni professionali o personali, affinché non vengano disperse energie e si creino difficoltà relazionali.</p> <p>La gestione e partecipazione a bandi e progetti mi ha permesso di potenziare le capacità di raggiungere obiettivi nel rispetto di tempi e qualità dei risultati, imparando a gestire in maniera funzionale lo stress ed attivando positive strategie di problem solving.</p> <p>L'esperienza come vice-direttrice mi ha permesso di sperimentarmi nella gestione delle risorse umane e degli aspetti logistico-organizzativi dell'attività. Tali aspetti gestionali sono maturati anche a seguito della mia partecipazione ad attività politiche locali, in qualità di consigliere comunale con delega a progetti per minori, giovani e mondialità.</p> |         |             |                  |                    |
| Competenze professionali              | <p>Conoscenza dei processi di qualità in conformità della norma UNI EN ISO 9001:20015, avendo ruolo di Responsabile Sistema Qualità.</p> <p>Corso di formazione per addetti all'anti-incendio e corso di primo-soccorso.</p>   |         |             |                  |                    |
| Competenze informatiche               | <p>Buona conoscenza ed uso del sistema operativo Windows XP, negli applicativi di Word, Excel e Power point. Utilizzo senza alcun problema di Internet ed E-Mail.</p>  |         |             |                  |                    |
| Altre competenze                      | <p>Da autodidatta ho imparato a suonare la chitarra ed ho discrete conoscenze musicali e coreutiche. Sono appassionata di trekking, specialmente in località di montagna.</p>  |         |             |                  |                    |
| Patente di guida                      | <p>Patente B, automunita</p>   |         |             |                  |                    |

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Pubblicazioni                        | <p>"Educare il disabile giovane ed adulto" in <i>Disabilità adulta: problematiche educative e sociali</i> a cura di R. Sidoli e M. Cabrini, ed. ISU – Università Cattolica, Milano, 2008</p>      |
| Appartenenza a gruppi / associazioni | <p>Attualmente ricopro la carica di vice-presidente della fondazione "Artos" di Caronno Pertusella.</p> <p>Socia dell'Associazione Teatrale "Crazy Dreamers" di Caronno Pertusella.</p>           |
| Dati personali                       | <p>In base alla normativa 196/2003, autorizzo il trattamento dei miei dati personali. Dichiaro inoltre di essere a conoscenza delle direttive indicate agli artt. 46 e 47 del DPR n.445/2000.</p> |

Caronno Pertusella, marzo 2018

 In fede  
 Lucia Viganò